

Tájékoztató elektronikus ügyintézésről

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, 2018. január 1. napjától **elektronikus ügyintézésre köteles** az ügyfélként eljáró **gazdálkodó szervezet**, valamint az **ügyfél jogi képviselője**.

Amennyiben erre kötelezett szervezet esetén korábban még nem történt meg a nyilvántartásba való bejelentkezés, a DÁP tv. 29. § (2) bekezdése alapján köteles bejelenteni az Ön által képviselt szervezet kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeit. (A bejelentkezéssel kapcsolatban bővebb információ a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> oldalon érhető el.)

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. tv. (a továbbiakban DÁP tv.) 4. § 24. pontja szerint „gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott, belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet, azzal az eltéréssel, hogy e törvény alkalmazásában

- a) nem minősül gazdálkodó szervezetnek az adószámmal nem rendelkező egyesület és alapítvány,
- b) gazdálkodó szervezetnek minősül az adószámmal rendelkező egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy”.

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § (1) bekezdés 6. pontja szerint „gazdálkodó szervezet: a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.”

Természetes személy ügyfelek részére nem kötelező az ügyek elektronikus intézése, azonban **lehetőségként biztosított** számukra is, amennyiben rendelkeznek ügyfélkapus regisztrációval vagy digitális állampolgársággal. Az ügyek elektronikus ügyintézése mellett **természetes személy részére lehetőség** van arra is, hogy a **rendelkezési nyilvántartásban Kapcsolattartási alaprendelkezésként rögzítse** azt, hogy a hatóság által kezdeményezett ügyben a kapcsolatfelvétel ne papír alapon, hanem az ügyfélkapura kerüljön meküldésre.

Amennyiben korábban még nem történt meg a rendelkezési nyilvántartásba való bejelentkezés, úgy az ügyfélkapuján keresztül jelentse be a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeit! (A bejelentkezéssel kapcsolatban bővebb információ a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> oldalon érhető el.)

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata az Önkormányzati Hivatali Portálon vagy az e-Papír szolgáltatás segítségével biztosítja az elektronikus, hitelesített levelezést, ügyindítást.

(Az e-Papír szolgáltatás elérhetősége: <https://epapir.gov.hu>)

A kérelmezők az Ügyfélkapuval történő azonosítást követően állíthatják össze küldeményüket, szabad szöveges mezőben megírhatják, hogy milyen okból fordulnak az önkormányzathoz. (Fontos, hogy gazdasági társaságok esetén olyan személy jelentkezzen be, aki a cégkapu szolgáltatáshoz hozzá van rendelve. Ilyen esetekben a cégkapuból történő küldést be kell jelölni bejelentkezés után.) **Ha a gazdasági társaságra szóló bejelentést magánszemélyként küldik be, azt kizárólag meghatalmazással együtt tudjuk elbírálni!**

Bejelentkezés után a megjelenő űrlapon adja meg/lenyíló menüből válassza ki a témacsoportot, ügytípust („egyéb-egyéb”), címzettet („Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata”), levél tárgyát, a levél szövegét. Hivatkozási számot előzmény ismeretében tudnak megadni.

A kérelemhez melléleteket csatolhatnak. Itt tudják feltölteni a már kitöltött és beszkenelt kérelmet valamint a meghatalmazást – amennyiben nem aláírásra jogosult írja alá a kérelmet vagy küldi be elektronikus úton. A feltöltött dokumentumokat hitelesíteni is kell, ami után be tudják a kérelmet küldeni.

Ha az elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfél, valamint az elektronikus ügyintézést önkéntesen vállaló felhasználó beadványát, nyilatkozatát nem a digitális térben terjeszti elő – törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – a DÁP tv. 19. § (5) bekezdése szerint érvénytelen.